**​【考试目的】**

通过本科目考试，测查应试人员对银行[个人贷款](http://www.wangxiao.cn/ccbp/232/)基础知识、业务管理、操作流程、风险管理和相关法律法规的掌握程度，对信用卡业务和个人贷款发展趋势的了解程度，以及综合运用个人贷款相关的产品、技术、模型和方法，熟练处理个人贷款相关业务的能力。

**【考试内容】**

**一、个人贷款业务基础**

(一)熟练掌握个人贷款的性质和发展;

(二)熟练掌握个人贷款产品的种类和要素。

**二、个人贷款管理**

(一)熟悉个人贷款管理原则，熟练掌握个人贷款的流程;

(二)熟悉个人贷款营销管理;

(三)熟悉个人贷款定价的一般原则及影响因素，掌握个人贷款定价模型;

(四)熟悉个人贷款风险管理，掌握信用评分模型;

(五)深入了解押品管理的内涵和流程，掌握押品价值评估及风险控制措施。

**三、个人住房贷款**

(一)熟练掌握个人住房贷款的分类、特征和要素;

(二)熟悉房地产估价;

(三)熟练掌握个人住房贷款的流程及风险管理;

(四)熟练掌握公积金个人住房贷款的要素、操作模式和流程。

**四、个人消费贷款**

(一)熟练掌握个人汽车贷款的要素、贷款流程和风险管理;

(二)熟练掌握个人教育贷款的分类、贷款流程和风险管理;

(三)深入了解其他个人消费贷款的相关要素。

**五、个人经营性贷款**

(一)熟练掌握个人经营贷款的要素、贷款流程和风险管理; (二)熟练掌握个人商用房贷款的要素、贷款流程和风险管理;

(三)熟练掌握农户贷款的要素和贷款流程。

**六、信用卡业务**

(一)熟悉信用卡业务相关内容;

(二)掌握信用卡业务流程;

(三)熟悉信用卡分期业务;

(四)熟悉信用卡业务风险管理;

(五)了解信用卡业务发展趋势。

**七、个人贷款新趋势**

(一)熟悉互联网个人贷款的相关内容、分类和风险管理;

(二)熟悉普惠金融的相关内容、重点业务领域和发展模式。八、个人征信系统

(一)掌握个人征信系统的相关内容;

(二)掌握个人征信体系的数据收集流程及管理模式;

(三)掌握个人征信报告基本内容;

(四)掌握个人征信查询及异议处理;

(五)了解互联网金融下征信业务的新发展。

**附录：**

一、个人贷款的相关法律

(一)《中华人民共和国民法通则》

(二)《中华人民共和国合同法》

(三)《中华人民共和国担保法》

(四)《中华人民共和国物权法》

(五)《中华人民共和国商业银行法》

(六)《贷款通则》

二、个人贷款的监管政策和法规

(一)《个人贷款管理暂行办法》

(二)与个人住房贷款相关的政策和法规

(三)与个人汽车贷款相关的政策和法规

(四)与个人教育贷款相关的政策和法规

(五)《农户贷款管理办法》

(六)《商业银行信用卡业务监督管理办法》

(七)《关于促进互联网金融健康发展的指导意见》

(八)《大中型商业银行设立普惠金融事业部实施方案》

(九)《征信业管理条例》

如本考试教材内容与最新颁布的法律法规及监管要求有抵触，以最新颁布的法律法规为准。

本考试大纲和考试教材是2019年及以后一个时期考试命题的依据，也是应考人员备考的重要资料，考试范围限定于大纲范围内，但不局限于教材内容。